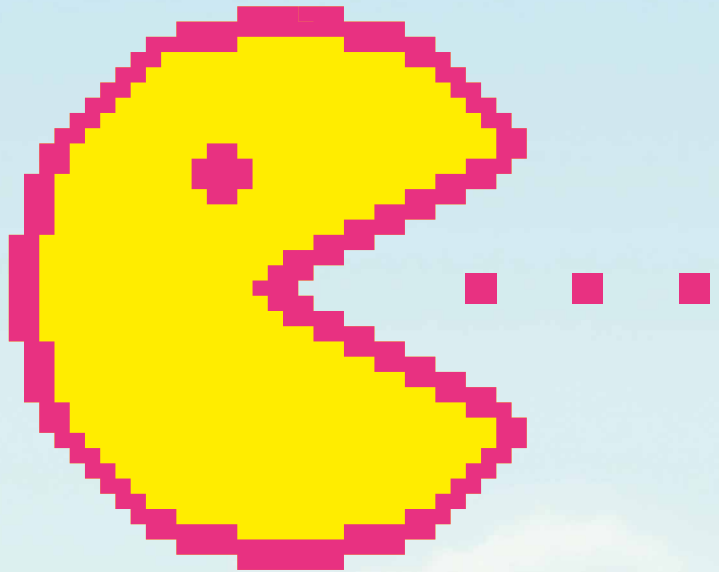




**Die Zukunft ist
ein gefundenes
Fressen.**



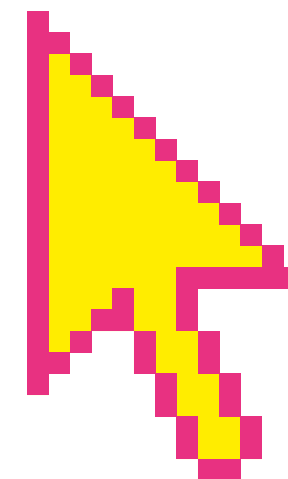
**Für alle, die sich
rechtzeitig darauf
vorbereiten.**

DIGITALISIERUNG

WONDERWERK

**Fortschritt
ist ein
Schritt
fort vom**

Bisherigen.



Unter Digitalisierung wird ein durch den technologischen Fortschritt getriebener Wandel beschrieben, der sämtliche Lebens- und Arbeitsbereiche umfasst. Für NPOs, den öffentlichen Sektor und öffentliche Unternehmen bietet die digitale Revolution unzählige Chancen, die Wirksamkeit und Effizienz deutlich zu erhöhen.

Digitalisierung erfolgt in Ihrer Organisation auf 4 Ebenen:

nach Innen gerichtet

Prozessebene

Welche Möglichkeiten bietet die Digitalisierung, um die eigenen Prozesse zu verbessern, also zu beschleunigen, weiter zu automatisieren und zu niedrigeren Kosten zu erbringen?

Kulturebene

Sind MitarbeiterInnen und Führungskräfte bereits für den digitalen Wandel sensibilisiert?
Besteht eine chancenorientierte Einstellung zur Digitalisierung?
Sind die nötigen Kompetenzen vorhanden?

nach Außen gerichtet

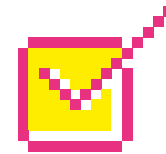
Geschäftsmodellebene

Welche Möglichkeiten bietet die Digitalisierung, um durch neue Geschäftsmodelle verbesserte Wirkungen für Zielgruppen zu ermöglichen?
Wie können durch neue Geschäftsmodelle neue Einnahmequellen erschlossen werden?
Welche neuen digitalen Angebote können geschaffen werden, um sowohl wirksamer als auch kostengünstiger zu agieren?

Ebene der KundInnen-Interaktionen

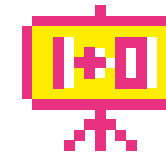
Welche Möglichkeiten bietet die Digitalisierung, um mit KundInnen besser in Kontakt zu treten?
Wie können KundInnen in die Optimierung der eigenen Leistungen eingebunden werden?
Welche zusätzlichen Kommunikationsmittel bietet die Digitalisierung?

Unser Angebot



Standortbestimmung zur Digitalisierung

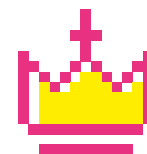
Wonderwerk führt einen „Quick-Check“ zur Digitalisierung durch. Gemeinsam mit Ihnen prüfen wir den Reifegrad Ihrer digitalen Agenda und stellen fest, wo Sie im Vergleich zu Organisationen Ihrer Branche schon gut unterwegs sind und wo ein dringender Nachholbedarf erkennbar ist.



Trainings im Bereich Digitalisierung

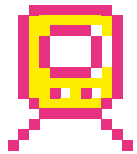
Wonderwerk führt Trainings im Kontext Innovation und Digitalisierung durch. Diese Trainings können wir auch für MitarbeiterInnen Ihrer Organisation spezifisch anpassen und in Ihr internes Aus- und Weiterbildungsangebot einbetten. Beispiele für unsere Trainings sind:

- Technologieradar für den öffentlichen Sektor und NGOs
- Digitalisierung im öffentlichen Sektor und in NGOs
- Digitale Geschäftsmodelle im öffentlichen Sektor und in NGOs
- Digitale KundInnen-Interaktionen im öffentlichen Sektor und in NGOs
- Prozessdigitalisierung im öffentlichen Sektor und in NGOs
- Agiles Management für erfolgreiche Digitalisierungsinitiativen in der öffentlichen Verwaltung und in NGOs



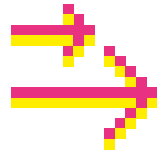
Führungskräfte-Workshops zum Themenbereich Digitalisierung

Wonderwerk führt eigene Führungskräfte-Workshops zur Digitalisierung durch. Dabei gehen wir auf inhaltliche, organisationale und kulturelle Rahmenbedingungen ein, die im Kontext der Digitalisierung wichtiger werden. Wir zeigen Ihnen anhand konkreter Praxisbeispiele aus Ihrer Branche, welche Möglichkeiten und Chancen die Digitalisierung bietet.



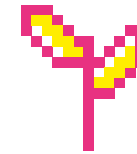
Learning Journeys im Kontext Digitalisierung

Zweimal pro Jahr organisiert Wonderwerk Lernreisen, um innovative Ansätze in Organisationen in anderen Ländern kennen zu lernen. Digitalisierung ist in vielen Organisationen weltweit hoch priorisiert. Wir sprechen mit jenen Menschen, die schon erfolgreich neue digitale Angebote im öffentlichen Sektor und in NGOs etabliert haben. Wir laden Sie ein, uns auf diesen Reisen zu begleiten. Wir versprechen frische Ideen, neue Inspiration und die Motivation, so Manches neu zu denken. Aktuelle Informationen finden Sie unter www.wonderwerk.tours



Entwicklung einer eigenen Digitalisierungsstrategie

Größere NGOs, öffentliche Unternehmen und Institutionen des öffentlichen Sektors sind vermehrt dazu aufgerufen, eigene Digitalisierungsstrategien zu entwickeln. Wonderwerk hilft Ihnen dabei, einen ganzheitlichen Ansatz zum Thema Digitalisierung zu entwickeln, der für Ihre Organisationsspezifika maßgeschneidert wird. Gemeinsam mit Ihnen definieren wir Erfolgsfaktoren, Ziele und Maßnahmen, um Ihre Organisation im neuen digitalen Zeitalter bestmöglich zu positionieren.



Den digitalen Wandel in der Organisation einläuten

Digitalisierung verlangt nach Veränderungsmanagement. Es gilt den disruptiven Wandel als Chance zu begreifen und eine Innovationskultur zu etablieren. Wonderwerk analysiert Ihre organisationalen und kulturellen Rahmenbedingungen im Kontext Digitalisierung. Dabei schauen wir uns die Einstellungen zu digitalen Themen an, machen uns ein Bild zu Kompetenzen und Kenntnissen bezüglich digitaler Werkzeuge und Methoden und erheben das Nutzungsverhalten im Bereich digitaler Arbeitsorganisation. Auf dieser Basis können wir passgenaue Initiativen planen, die darauf abzielen, Ihre Führungskräfte und MitarbeiterInnen für die Themen Innovation und Digitalisierung zu interessieren und zu begeistern.



Digital Labs

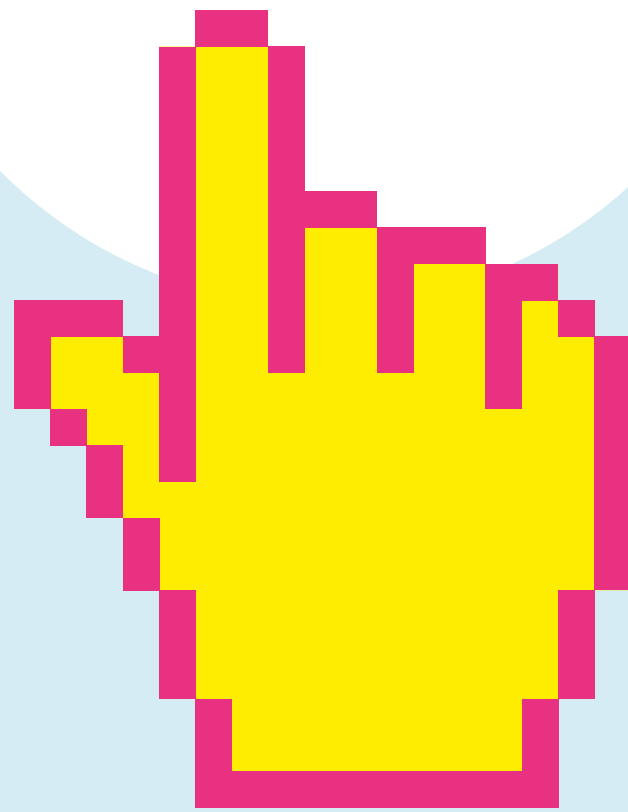
Um Ideen für neue digitale Angebote zu entwickeln, organisiert Wonderwerk für Sie ein Digital Lab – ein auf wenige Tage oder Wochen ausgerichtetes Innovationslabor. Dort erarbeiten wir mit Ihren MitarbeiterInnen und ausgesuchten Stakeholdern mit der Design Thinking Methode neue digitale Angebote für mehr Wirkung.



Digital Solutions

Die Digitalisierung ermöglicht völlig neue Möglichkeiten, um Anspruchsgruppen und Zielgruppen zu informieren, zu vernetzen und konkrete soziale Dienstleistungen zu vermitteln und anzubieten. Mit Wonderwerk Solutions begleiten wir Sie von der Bedürfniserhebung über die Ideenentwicklung, Prototypisierung bis hin zur vollständigen Programmierung Ihrer neuen digitalen Angebote.

www.wonderwerk.at



DIGITALISIERUNG

Über uns

Wonderwerk ist eine Kombination aus Organisationsberatung, Service Design Studio und Innovationslabor. Unser Unternehmenszweck lautet, Strategien und Innovationen für mehr Wirkung zu ermöglichen. Unser Fokus ist auf soziale und öffentliche Innovationen ausgerichtet – also auf eine Nutzenstiftung, die sich am Gemeinwohl orientiert.



**Wonderwerk
Consulting GmbH**

ÖSTERREICH Stoß im Himmel 3/M1
1010 Wien

DEUTSCHLAND Rosenthaler Straße 13
10119 Berlin

T. +43-1-92 26 847
office@wonderwerk.at
www.wonderwerk.at