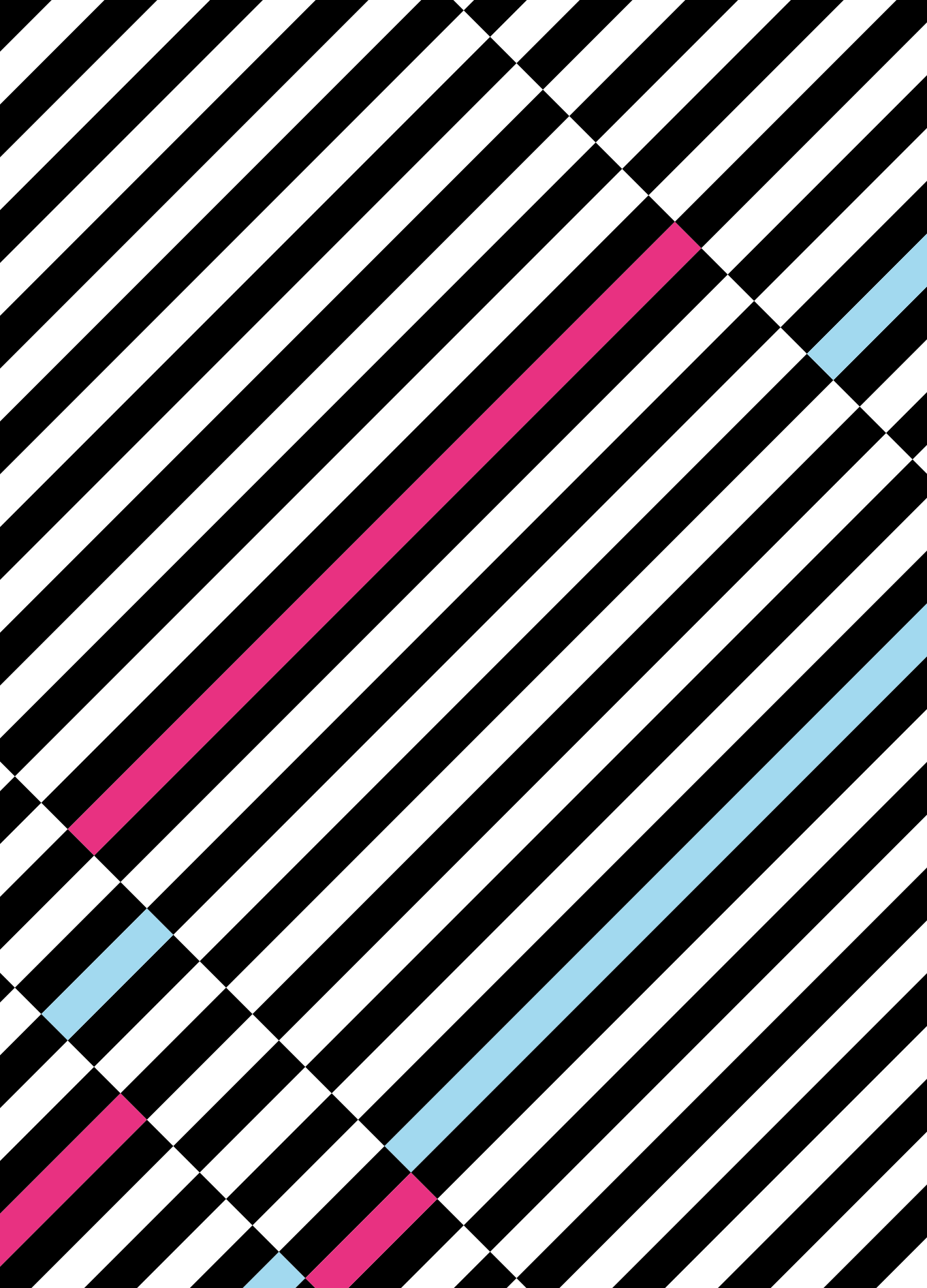




WONDERWERK

DIGITALISIERUNG

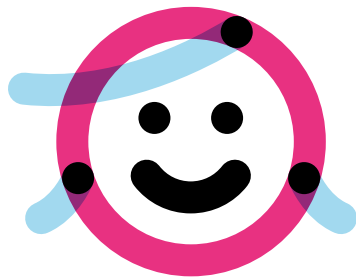




# Yes, we change!

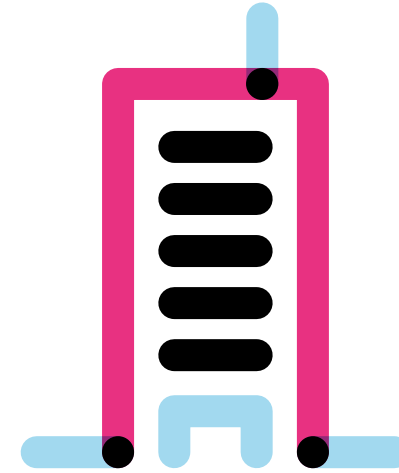
In unseren Städten, in unseren Büros, in großen wie in kleinen Organisationen findet gerade eine Revolution statt: **die digitale Revolution!** Sie verändert unsere Welt, unseren Berufsalltag und unser ganzes Leben. Immer größere Datenmengen können immer schneller und besser analysiert und verarbeitet werden. Das ist der beste „Nährboden“ für bahnbrechende technologische Entwicklungen, die auch Organisationen – so wie wir sie heute kennen – verändern werden: strategisch, organisatorisch und soziokulturell. Wir helfen Ihnen dabei, die unglaublichen Möglichkeiten der Digitalisierung in Zukunft noch erfolgreicher zu nutzen.

# Die Digitalisierung bringt Sie weiter. Und in eine neue Dimension!



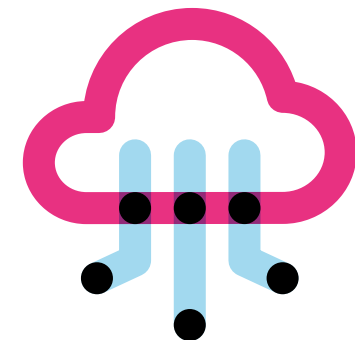
## Dimension Mensch

Jeder Mensch ist einzigartig. Mit der Digitalisierung wird es deutlich einfacher, auf individuelle Bedürfnisse von MitarbeiterInnen und BürgerInnen einzugehen.



## Dimension Arbeit

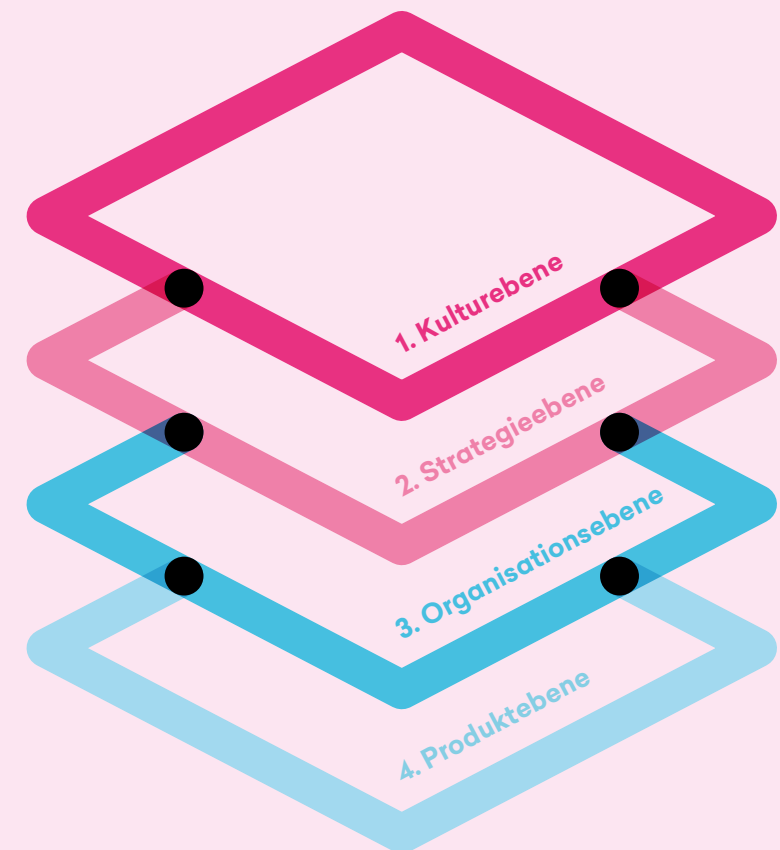
Die Digitalisierung verändert das Arbeiten an sich und die Art der Zusammenarbeit. Agiles Arbeiten wird zunehmend wichtiger.



## Dimension Technologie

Neue digitale Technologien bereichern und erleichtern unser Leben. Die Anwendungs- und Nutzungsmöglichkeiten werden noch vielfältiger.

Wir **ebnen**  
Ihnen den Weg  
zum Erfolg.



Die Digitalisierung erfolgt  
in jeder Organisation auf 4 Ebenen:  
auf der Kulturebene, der Strategieebene,  
der Organisationsebene und der Produktebene.



# Kulturebene

- Sind Ihre MitarbeiterInnen und Führungskräfte bereit für den digitalen Wandel?
- Sind die nötigen Kompetenzen vorhanden?
- Besteht eine chancenorientierte Einstellung zur Digitalisierung?

## Unsere Leistungen

### Digital Awareness Workshops

Führungskräfte haben oft weder die Zeit noch die Möglichkeit, sich ausführlich mit den Chancen und Herausforderungen der Digitalisierung vertraut zu machen. In unseren „Digital Awareness Workshops“ machen wir die Digitalisierung für Führungskräfte und MitarbeiterInnen erlebbar. Im Mittelpunkt stehen die drei Dimensionen der digitalen Transformation (Mensch, Arbeit und Technologie). Nach diesen Workshops können die TeilnehmerInnen digitale Agenden stärker in Ihren beruflichen Alltag integrieren.

**Die Zukunft gehört denen, die bereit für den digitalen Wandel sind!**

### Trainings und Seminare

Der digitale Wandel bringt neue Technologien. Aber was bringt er Ihrer Organisation? Wir tauchen mit aktuellen und zukünftigen Führungskräften sowie mit Verantwortlichen für Innovation, Technologie und Strategie in das Meer der Möglichkeiten ein, das die Digitalisierung auch Ihrer Organisation bietet. Mit Hilfe unserer Trainings lassen sich digitale Führungsansätze, agile Managementmethoden und Organisationsprinzipien schneller und leichter umsetzen.

### Vorträge und Events

Digitalisierung ist keine Einbahn. Sie sorgt für Diskussionen. Wir auch: Wir organisieren Diskussionsveranstaltungen, interaktive Events, spannende Vorträge und Konferenzen rund um das Thema Digitalisierung. Auch stehen wir als Vortragende selbst für spannende und inspirierende Inputs für Ihr Event zur Verfügung.

### Learning Journeys

Wir glauben, dass man neue Dinge erleben muss, um sie zu verstehen. An vielen Orten entstehen gerade die Trends von morgen, werden neue Technologien entwickelt und Innovationen umgesetzt. Davon zu hören oder in der Zeitung zu lesen, ist das eine. Aber es ist etwas ganz anderes, es an Ort und Stelle zu sehen und mit Menschen zu sprechen, die hinter diesen Entwicklungen stehen. Deshalb organisieren wir die Wonderwerk Learning Journeys zu ganz besonderen Destinationen. Auch zu Hotspots des digitalen Zeitalters: etwa ins Silicon Valley oder nach Tallinn zur „Digital Society“.

# 2.

## Strategieebene

- Wie lässt sich eine Organisation im digitalen Zeitalter bestmöglich positionieren?
- Wie können durch neue Geschäftsmodelle neue Einnahmequellen erschlossen werden?

### Unsere Leistungen

#### Digitales Zielbild

Wer die Digitalisierung einer Organisation vorantreiben will, muss natürlich wissen, wohin die Reise überhaupt gehen soll. Ohne Ziel gibt es bekanntlich keine gute Strategie. Gemeinsam mit Ihren Führungskräften und MitarbeiterInnen erarbeiten wir daher Ihr digitales Zielbild. Im Fokus unserer Arbeit stehen dabei immer auch die Machbarkeit und Umsetzungsmöglichkeiten.

#### Digitalisierungsstrategie

In größeren Organisationen kann es hilfreich sein, zahlreiche Digitalisierungsinitiativen unter ein Dach zu fassen, damit es einen gemeinsamen Blick auf die Zukunft gibt. Eine Digitalisierungsstrategie kann ein hilfreiches Element dazu sein. Wir unterstützen Sie dabei. Mit maßgeschneiderten Lösungen. Mit einem ganzheitlichen Ansatz zum Thema Digitalisierung. Und mit den Führungskräften und MitarbeiterInnen Ihrer Organisation. Denn sie kennen Ihre Organisation so gut wie sonst niemand.





# Organisationsebene

- Welche Möglichkeiten bietet die Digitalisierung, um die eigenen Prozesse zu verbessern?
- Kann die Organisation auf Veränderungen schnell reagieren?
- Ist ausreichend Platz und Zeit vorhanden, um digitale Innovationen zu schaffen?

## Unsere Leistungen

### Digitaler Status Quo

Gemeinsam mit Ihnen prüfen wir den Digitalisierungs-„Reifegrad“ Ihrer Organisation. Wir stellen fest, wo Sie im Vergleich zu anderen Organisationen Ihrer Branche stehen. Wir beleuchten, wo Sie bereits gut unterwegs sind und wo noch Nachholbedarf erkennbar ist. Dazu führen wir sogenannte „Quick-Checks“ durch. Das heißt, wir nehmen Struktur und Kultur sowie Methoden und Arbeitsweisen Ihrer Organisation genauer unter die Lupe.

**Wer Dinge zum Laufen bringen will, darf nichts dem Lauf der Dinge überlassen.**

### Agiles Management

Agiles Management wird vielfach als das Betriebssystem der Digitalisierung gesehen. Wonderwerk unterstützt mit seinen Agile Coaches beim kulturellen und strategischen Wandel in Richtung Agilität. Das umfasst die Dezentralisierung von Entscheidungsverantwortung, deutlich flachere Hierarchien und neue Wege in der Kommunikation und Zusammenarbeit von Teams. Wir unterstützen Sie auch bei der Einführung Agiler Methoden und Ansätze wie Scrum, Kanban, Design Thinking oder OKR. Ziel ist es, Ihre Teams und damit ihre Gesamtorganisation reaktionsfähiger und schlagkräftiger zu machen und viel stärker an den sich stetig wandelnden KundenInnenbedürfnissen auszurichten.

### Prozessdigitalisierung

Die Digitalisierung nimmt weltweit Fahrt auf. Sie beeinflusst Organisationen und deren Prozesse immer umfassender. Wir unterstützen Sie, Ihre bestehenden Prozesse zu evaluieren und zu verbessern. Selbstverständlich entwickeln wir nach der Evaluierung gemeinsam mit Ihnen eine Road Map für eine raschere Umsetzung.





# Produktebene

- Welche neuen digitalen Angebote können geschaffen werden, um wirksamer und kostengünstiger zu agieren?
- Wie kann man vorhandene Daten für neue Angebote nutzen? Welche Ansätze braucht es dafür?

## Unsere Leistungen

### Digitale Prototypen

Die Digitalisierung bietet zahlreiche Möglichkeiten, Zielgruppen zu informieren, zu vernetzen und konkrete Dienstleistungen anzubieten. In einem Prototyping Workshop begleiten wir Organisationen bei der Entwicklung neuer digitaler Angebote. Der Bogen reicht von der Bedarfserhebung, über die Ideenfindung sowie Erstellung eines Prototypen bis hin zur vollständigen Programmierung.

### Digitale Labs

Gute Ideen fallen nicht vom Himmel. Meistens muss man sie sich hart erarbeiten. Wir helfen Ihnen dabei mit unseren Digital Labs. In diesen Innovationslaboren (ausgerichtet auf wenige Tage oder Wochen) entwickeln wir mit Hilfe von Design Thinking neue Ideen für neue digitale Angebote.



## Referenzprojekte

**Erfahrung ist  
nicht alles.  
Aber ohne  
Erfahrung ist  
alles nichts.**



### Serviceportal / Stadt Wien

Wonderwerk begleitete die Gruppe Prozessmanagement und IKT-Strategie der Stadt Wien bei der Entwicklung neuer digitaler Angebote für BürgerInnen der Stadt Wien. Im Fokus stand dabei die Anwendung neuer Entwicklungsmethoden, insbesondere „Design Thinking“. Die Anwendung dieses agilen Ansatzes führt dazu, dass neue Angebote vornehmlich aus NutzerInnen-Sicht gedacht werden. Wichtiger Teil der Methode ist auch, dass neue Angebote nicht lange konzipiert, sondern rasch prototypisiert und getestet werden. So entstanden sehr rasch erste Prototypen für die digitale Serviceplattform der Stadt Wien.

## Digitalisierungsstrategie / Linz

Wonderwerk unterstützte das Magistrat der Stadt Linz bei der Entwicklung einer Digitalisierungsstrategie für die Stadt bzw. den Zentralraum. In enger Zusammenarbeit mit CDO/CIO wurden mögliche Handlungsfelder definiert und im Anschluss daran gemeinsam mit BürgerInnen sowie internen und externen ExpertInnen Maßnahmen erarbeitet. Die Beteiligung der BürgerInnen und ExpertInnen erfolgte digital (Online-Plattformen, Online-Umfragen) und analog (Workshops). Die so erarbeiteten Inhalte wurden im Anschluss relevanten Gremien zur Entscheidung vorgelegt.

## Digitalisierungsstrategie / BMNT

Das Bundesministerium für Nachhaltigkeit und Tourismus (BMNT) ist nicht nur für die Land-, Forst- und Wasserwirtschaft zuständig, sondern auch für Umwelt, Klima, Abfallwirtschaft, Energie, Bergbau, Regionalpolitik und Tourismus. Für all diese verschiedenen Bereiche durfte Wonderwerk eine sektionsübergreifende Digitalisierungsstrategie entwickeln. In mehreren Workshops wurde ein Leitbild definiert und daraus Ziele und Maßnahmen für einige organisationsweite Handlungsfelder abgeleitet.

## Prozessdigitalisierung / viadonau

Die viadonau Österreichische Wasserstraßen-Gesellschaft mbH ist ein Unternehmen des österreichischen Verkehrsministeriums, das 2005 zur Erhaltung und Entwicklung der Wasserstraße Donau gegründet wurde. Wir unterstützten viadonau im Bereich Prozessdigitalisierung. Ziel war es, die Digitalisierungspotenziale (kurz-, mittel- und langfristig) zu evaluieren und Optimierungsmöglichkeiten zu erarbeiten. Am Ende der Evaluierung entwickelten wir eine Prozessdigitalisierungs-Road Map, mit deren Hilfe einzelne Projekte rascher umgesetzt werden konnten und in Zukunft noch umgesetzt werden können.



## Digital Awareness Workshop / Amt der Burgenländischen Landesregierung

Für das Amt der Burgenländischen Landesregierung (Referat für Personalentwicklung und Betriebliches Gesundheitsmanagement) veranstaltete Wonderwerk einen „Digital Awareness Workshop“. Ziel war es, die obersten Führungskräfte des Landes in einer eintägigen Veranstaltung für die aktuellen Digitalisierungstrends zu sensibilisieren und mit Good-Practice-Beispielen zu inspirieren. Die TeilnehmerInnen konnten die digitale Zukunft vor Ort hautnah miterleben und digitale Technologien (VR- & AR-Headsets, Roboter, KI-Anwendungen) direkt anwenden.

## Digitaler Prototyp / Amt der Niederösterreichischen Landesregierung

Wonderwerk begleitete die Landesamtsdirektion Niederösterreich bei der Erneuerung des PA.net. Das ist die digitale Plattform zur Verwaltung von Dienstzeiten, Reisen, Mehrdienstleistungen, Stellenbeschreibungen, Ausbildungen etc. Gemeinsam mit der IT-Abteilung der Landesamtsdirektion wurde im Rahmen eines 5-tägigen „Design Sprints“ ein interaktiver Prototyp erarbeitet. Der Prototyp konnte von den zukünftigen NutzerInnen gleich getestet werden. Damit die Bedürfnisse der Nutzer auch in Zukunft in die Plattform einfließen können, wurde für das Projekt die Methode „Design Thinking“ angewendet.

## Digitalisierung und Innovation / Wirtschaftskammer Österreich

Wonderwerk begleitete die Wirtschaftskammer Österreich bei der strategischen Aktion „Digitalisierung, Trend- und Innovationsmanagement“. Wonderwerk unterstützte die Kammer dabei, sich als Organisation dem digitalen Wandel proaktiv zu stellen. Dies umfasste mehrere Aspekte: Die Sensibilisierung der Führungskräfte in Hinblick auf die Chancen und Möglichkeiten der Digitalisierung, das Erstellen von strategischen Szenarien zu möglichen digitalen Geschäftsmodellen, die Ausgestaltung eines WKO-internen Trend- und Innovationsmanagements sowie die Digitalisierung von Prozessen.



# Über uns



Wonderwerk ist eine Kombination aus Organisationsberatung, Service Design Studio und Innovationslabor. Unser Unternehmenszweck lautet Strategien, Innovationen und Veränderungsprozesse für **mehr Wirkung** zu ermöglichen.

**Wonderwerk  
Consulting GmbH**

**ÖSTERREICH** Stoß im Himmel 3/9  
1010 Wien

**DEUTSCHLAND** Rosenthaler Straße 13  
10119 Berlin

**T. +43-1-92 26 847  
office@wonderwerk.at  
www.wonderwerk.at**